

Algemene voorwaarden

Algemeen

BBMsupport, hierna te noemen BBMsupport, gevestigd te Zoetermeer, Heenvlietstraat 62, is een belasting- en administratiekantoor. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 62218549.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

- BBMsupport: Opdrachtnemer
- Opdrachtgever: de wederpartij van BBMsupport
- Opdracht: De in onderling overleg tussen opdrachtgever en BBMsupport te bepalen werkzaamheden die door BBMsupport verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten c.q. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en BBMsupport, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door BBMsupport gedane aanbiedingen en/of offertes.
- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing, zodra de opdrachtgever de bijstand van BBMsupport heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BBMsupport, voor de uitvoering waarvan door BBMsupport derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BBMsupport en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien BBMsupport niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BBMsupport in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen
- De toepasselijkheid van eventuele algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van BBMsupport prevaleren boven andere voorwaarden.

Artikel 2 Offertes

- Alle aanbiedingen en prijsopgaven van BBMsupport zijn vrijblijvend, tenzij BBMsupport in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- De door BBMsupport gemaakte prijsopgaven zijn vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur zal altijd in de prijsopgaven worden vermeld. Bij gebrek aan vermelding is de geldigheidsduur maximaal 30 dagen.
- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- De werkzaamheden van BBMsupport (kunnen) betreffen (onder meer) het voeren van een complete boekhouding c.q. (salaris-) administratie ten behoeve van de opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken en andere financiële overzichten, zoals jaarrekeningen, jaarrekeningen en kredietrapportages, het verzorgen van belastingaangiften en de

eventuele vervolgen daarop, het adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, het optreden als gemachtigde in fiscale verzoek- bezwaar- en beroepsprocedures, waaronder hoger beroepsprocedures en cassatieberoepsprocedures evenals alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden. Al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omzettend de werkzaamheden als vermeld in de opdrachtbevestiging.

f. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met BBMsupport gesloten overeenkomsten.

g. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door BBMsupport, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.

h. Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degene die voor BBMsupport werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen personeel en hulpkrachten van BBMsupport en derden, waaronder ondergeschikten van BBMsupport. Zij kunnen jegens opdrachtgever hierop een beroep doen.

Artikel 3 Aanvaarding, aanvang en duur van de overeenkomst

a. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door BBMsupport ondertekende opdrachtbevestiging is ondertekend en retour ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan BBMsupport verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

b. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

c. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden, op het moment dat BBMsupport op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

d. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is BBMsupport daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BBMsupport anders aangeeft.

e. Een samengestelde prijsopgave verplicht BBMsupport niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

f. De overeenkomst tussen BBMsupport en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

a. BBMsupport is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan BBMsupport verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.

c. Opdrachtgever is gehouden BBMsupport onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

d. Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor BBMsupport, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in punt b en c genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- e. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- f. BBMsupport kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de opdrachtgever is vastgesteld.
- g. BBMsupport aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- h. Indien door BBMsupport of door BBMsupport ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door BBMsupport in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- i. BBMsupport is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- j. De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor BBMsupport voortvloeien. Onder (beroeps)regelgeving wordt in ieder geval verstaan het Reglement Beroepsuitoefening van het Register Belastingadviseurs.
- k. Opdrachtgever is ermee bekend dat BBMsupport op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft):
 - a. Verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever en/of cliënt te doen;
 - b. Verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege gestelde autoriteiten.
- l. BBMsupport sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door BBMsupport aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
- m. Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen opdrachtgever en BBMsupport op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en BBMsupport zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als BBMsupport zullen al het geen doen dat redelijkerwijs van hen verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.
- n. In geval van twijfels omtrent de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van BBMsupport bepalend.

Artikel 5 Gegevens van Opdrachtgever

- a. BBMsupport verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, vertrouwelijk te behandelen.
- b. In het kader van een opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan BBMsupport, of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op BBMsupport, kan BBMsupport persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij of voor Opdrachtgever, verwerken.
- c. In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij of voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van BBMsupport en derden, kan BBMsupport persoonsgegevens verwerken.
- d. Opdrachtgever verstrekt aan BBMsupport alle relevante informatie gevraagd en ongevraagd met betrekking tot de te voeren administratie.
- e. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en BBMsupport geschiedt de aanlevering van de benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens en dergelijke door of namens opdrachtgever aan BBMsupport, evenals de levering door BBMsupport aan opdrachtgever, op door BBMsupport te bepalen wijze en in een door BBMsupport te bepalen vorm en aantal.

f. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BBMsupport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BBMsupport worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BBMsupport zijn verstrekt, heeft BBMsupport het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan BBMsupport ter beschikking heeft gesteld. BBMsupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BBMsupport is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

g. BBMsupport houdt terzake van de Opdracht een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van BBMsupport.

h. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal BBMsupport de originele, door Opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

i. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan BBMsupport verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn Opdracht worden verstrekt. BBMsupport kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

Artikel 6 **Termijnen**

a. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

b. Indien Opdrachtgever een voortuitbetaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door BBMsupport is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan BBMsupport ter beschikking zijn gesteld.

c. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat Opdrachtgever, na ommekomst van de overeengekomen termijn, BBMsupport een redelijke termijn heeft aangezegd om de Opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en BBMsupport ook dan de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

Artikel 7 **Overmacht**

a. BBMsupport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BBMsupport geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BBMsupport niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BBMsupport of van derden daaronder begrepen. BBMsupport heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BBMsupport zijn verbintenis had moeten nakomen.

c. BBMsupport kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

d. Voor zoveel BBMsupport ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BBMsupport gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Reclame

a. Reclames inzake door BBMsupport aan Opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij Opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

b. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

a. Indien BBMsupport aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. BBMsupport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BBMsupport is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

b. Indien BBMsupport aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BBMsupport voor de vergoeding van de geleden schade beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekering van BBMsupport, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook buiten schuld of toedoen van BBMsupport, geen uitkering krachtens verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan BBMsupport heeft betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van 5.000,-).

d. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

e. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BBMsupport aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BBMsupport toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. BBMsupport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

f. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BBMsupport of zijn leidinggevende ondergeschikten

g. Elke aansprakelijkheid van BBMsupport vervalt uiterlijk 60 maanden (5 jaar) na de termijn waarin de werkzaamheden zijn verricht, dan wel nagelaten is deze te verrichten.

h. Elke aansprakelijkheid van BBMsupport vervalt indien de Opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak BBMsupport niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de Opdrachtgever BBMsupport niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de Opdrachtgever BBMsupport daarbij betrokken heeft.

Artikel 10 beëindiging overeenkomst

- a. Beide partijen kunnen te allen tijde een gegeven Opdracht beëindigen, tenzij anders overeengekomen.
- b. Bij beëindiging van een Opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt, in beginsel een zodanige periode in acht genomen, dat BBMsupport de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan de Opdrachtgever c.q. een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van de werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is. Er geldt een minimale opzegtermijn van 1 maand.
- c. De aan BBMsupport gegeven Opdracht vervalt niet door de dood van de Opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn rechtsopvolger.
- d. De overeenkomst mag per aangetekende brief door zowel BBMsupport als door Opdrachtgever (tussentijds) worden ontbonden zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van één van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij
- e. BBMsupport behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor de door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij BBMsupport na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever, onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.
- f. Indien tot (tussentijdse) ontbinding is overgegaan door Opdrachtgever, heeft BBMsupport recht op een vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezitsverlies, alsmede van additionele kosten die BBMsupport redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan BBMsupport zijn toe te rekenen.
- g. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor BBMsupport extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- h. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij, deze onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 11 Intellectuele vermogensrechten

- a. Computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de Opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van BBMsupport, één en ander ongeacht het aandeel van de Opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc.
Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de Opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan BBMsupport voorbehouden.
- b. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BBMsupport is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, onverminderd het bepaalde in art. 12.d.

Artikel 12 Geheimhouding en exclusiviteit

a. BBMsupport is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op BBMsupport een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever BBMsupport van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze geheimhoudingsverplichting betreft ook de door verwerking van verschafte gegevens gekregen resultaten.

b. Het geen genoemd in sub a verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van BBMsupport, voor zover BBMsupport zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsplicht noodzakelijk acht.

c. BBMsupport is indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden, voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

d. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BBMsupport is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtgever openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van BBMsupport, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

e. BBMsupport is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen te vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van BBMsupport ter indicatie van de ervaring van BBMsupport.

f. BBMsupport is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die uitkomsten niet tot individuele Opdrachtgevers te herleiden zijn.

g. Uitgezonderd het geen in dit artikel onder a t/m f vermeldt staat, is BBMsupport niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 13 Vooruitbetaling, zekerheidsstelling, opschorting en ontbinding

Indien de positie van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is BBMsupport te allen tijde bevoegd om:

a. Vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van Opdrachtgever te vragen alvorens Opdrachtgever met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;

b. Levering van zijn diensten op te schorten;

c. De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan BBMsupport toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.

d. Indien BBMsupport gebruik maakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is BBMsupport jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

e. Opdrachtgever en BBMsupport komen uitdrukkelijk overeen dat BBMsupport bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan BBMsupport in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.

f. BBMsupport behoudt zich het recht voor om ook tijdens de uitvoering van een Opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van BBMsupport aanleiding geeft, van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan BBMsupport gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

g. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BBMsupport verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 14 Honorarium

a. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van BBMsupport vastgesteld aan de hand van een uurhonorarium.

b. BBMsupport doet op verzoek van de Opdrachtgever vooraf opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichte arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde Opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.

c. Abonnementsprijzen gelden voor één boekjaar en kunnen erna eventueel in overleg worden aangepast aan de hoeveelheid werk en inflatoire invloeden.

d. BBMsupport heeft het recht een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.

e. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is BBMsupport gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

f. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 15 Factureren en betalingstermijn

a. Voor de verrichtte werkzaamheden wordt een urenregistratie bijgehouden, tenzij anders overeengekomen.

b. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden, door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening, binnen veertien dagen na de factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van BBMsupport. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

c. Indien Opdrachtgever niet binnen de in sub b genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is BBMsupport gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente in rekening te brengen.

d. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van en factuur, dan is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door BBMsupport gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten. Ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij BBMsupport als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

e. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.

f. BBMsupport heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BBMsupport kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BBMsupport kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 16 Reclames

- a. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, danwel indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan BBMsupport te worden kenbaar gemaakt.
- b. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover BBMsupport aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- c. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft BBMsupport de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 17 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart BBMsupport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BBMsupport toerekenbaar is. Indien BBMsupport uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BBMsupport zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BBMsupport, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BBMsupport en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 18 Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, jegens BBMsupport in verband met het verrichten van werkzaamheden door BBMsupport, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met bestaan van deze rechten.

Artikel 19 Geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BBMsupport partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- b. De rechter in de vestigingsplaats van BBMsupport is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BBMsupport het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- d. In afwijking van het geen bepaald is in sub a t/m c kunnen Opdrachtgever en BBMsupport kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Artikel 20 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- b. BBMsupport is steeds bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen.
- c. Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien de gewijzigde Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij een Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij de griffie van een arrondissementsrechtbank, alsmede BBMsupport de Opdrachtgever van de wijzigingen van de Algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever aan BBMsupport schriftelijk te kennen heeft gegeven niet in te stemmen met de wijzigingen.
- d. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met BBMsupport.
- e. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Zoetermeer, 10 juni 2015